

## **Algemene voorwaarden**

Alle activiteiten met betrekking tot natuurlijke klimaatoplossingen, zoals luchtzuiverende planten- en waterwanden vallen onder de algemene voorwaarden van **Cloud Garden Natural Solutions B.V.**

Alle activiteiten met betrekking tot verhuur en verkoop van (klimaat)sensoren, beheer en de verwerving van data vallen onder de algemene voorwaarden van **Cloud Garden Sentronics B.V.**

	<b>Pagina</b>
<b>Algemene voorwaarden Cloud Garden Natural Solutions BV</b>	2 t/m 9
<b>Algemene voorwaaden Cloud Garden Sentronics BV</b>	10 t/m 20

# Algemene voorwaarden Cloud Garden Natural Solutions

van Cloud Garden Natural Solutions B.V., gevestigd en kantoorhoudend te Zwolle.

## *Hoofdstuk 1: Algemeen deel*

### **Artikel 1 - Definities**

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt:

1. Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden.
2. Cloud Garden: Cloud Garden Natural Solutions B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid gevestigd aan de Baekelandstraat 3 (8013 ND) in Zwolle en bij de KvK geregistreerd onder nummer 77603087. Cloud Garden is per e-mail te bereiken via [info@cloudgarden.nl](mailto:info@cloudgarden.nl), middels de website [www.cloudgarden.nl](http://www.cloudgarden.nl) en telefonisch op + 31 (0)38 7730075.
3. Correspondentieadres: het e-mailadres waarop Wederpartij alle informatie met betrekking tot de Overeenkomst heeft aangegeven te willen ontvangen.
4. Diensten: alle door Cloud Garden aangeboden diensten, die het voorwerp zijn van een aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling met betrekking tot de Overeenkomst tussen Cloud Garden en Wederpartij.
5. Intellectuele Eigendomsrechten: heeft de betekenis zoals vermeld in Artikel 5.
6. Luchtzuiveringsproducten: alle producten die Cloud Garden aan de Wederpartij heeft verkocht met betrekking tot het luchtzuiveringssysteem, waaronder maar niet beperkt tot planten, plantenbakken en het ophangstelsel van de plantenbakken.
7. Overeenkomst: de overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, waaronder mede wordt verstaan een opdrachtbevestiging.
8. Partijen: Cloud Garden en Wederpartij.
9. Producten: alle producten die Cloud Garden onder een Overeenkomst aan de Wederpartij levert, waaronder maar niet beperkt tot de Luchtzuiveringsproducten.
10. Schriftelijk: per post of per e-mail.
11. Wederpartij: iedere partij die een Overeenkomst aangaat met Cloud Garden of een offerte aanvraagt bij Cloud Garden.

### **Artikel 2 - Prijzen, honorering en betaling**

1. Alle door Cloud Garden gecommuniceerde prijzen zijn exclusief btw en in euro's.

2. Wederpartij betaalt de Luchtzuiveringsproducten bij levering, tenzij het totale factuurbedrag hoger is dan € 5.000,- in welk geval 35% van het factuurbedrag voorafgaand aan de levering zal worden voldaan door Wederpartij aan Cloud Garden en 65% bij levering.
3. Wederpartij zal een factuur binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum betalen.
4. Prijzen zijn exclusief bijkomende kosten, zoals maar niet beperkt tot transportkosten, reis- en verblijfkosten en installatiekosten. Alle bijkomende kosten komen voor rekening van de Wederpartij.
5. Indien betaling van een factuur niet volledig binnen de gestelde termijn heeft plaatsgevonden, is de Wederpartij terstond, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is de Wederpartij de wettelijke handelsrente verschuldigd en incassokosten. De incassokosten zijn gefixeerd op 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 500,-.
6. Onverminderd bepalingen van dwingend recht, heeft Wederpartij niet het recht zijn betalingsverplichtingen jegens Cloud Garden op te schorten. Wederpartij heeft ook niet het recht betalingsverplichtingen jegens Cloud Garden te verrekenen met betalingsverplichtingen van Cloud Garden jegens Wederpartij.
7. Cloud Garden is, op basis van haar inschatting van de kredietwaardigheid van Wederpartij, te allen tijde gerechtigd voor het nakomen van opeisbare en niet-opeisbare betalingsverplichtingen, zekerheidsstelling of gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen. Indien en zolang Wederpartij met de verlangde zekerheidsstelling of gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling in gebreke blijft, is Cloud Garden bevoegd haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten.

### **Artikel 3 - Levering**

1. De overeengekomen (op)levertermijnen zijn altijd indicatieve termijnen en kunnen niet worden beschouwd als fatale termijnen.
2. Cloud Garden is gerechtigd tot levering en uitvoering van de werkzaamheden in gedeelten, waarbij iedere deellevering of deelprestatie afzonderlijk kan worden gefactureerd.
3. Het risico voor de Producten die Cloud Garden aan Wederpartij levert, gaat op Wederpartij over op het moment dat de Producten uit het magazijn van Cloud Garden worden gehaald voor levering ('Ex Works', zoals opgenomen in de ICC Incoterms 2020). Alle Producten worden te allen tijde voor risico van Wederpartij getransporteerd. Tenzij Wederpartij Cloud Garden tijdig verzoekt de Producten tijdens het vervoer voor rekening van Wederpartij te verzekeren, is Cloud Garden gerechtigd de Producten onverzekerd te transporteren.

4. Uit- en invoerrechten, inklaringskosten, belastingen en eventuele andere met het vervoer en de levering van Producten door Cloud Garden gepaard gaande lasten van overheidswege, van welke aard ook, komen voor risico en rekening van Wederpartij.
5. Cloud Garden heeft aan haar leveringsplicht voldaan door de Producten op het overeengekomen tijdstip in haar magazijn, dan wel het magazijn van een door Cloud Garden ingeschakelde derde, aan Wederpartij ter beschikking te stellen. Het door of namens Wederpartij ondertekende afleveringsdocument en/of bijbehorende bijlagen van de vervoerder levert volledig bewijs op van de aflevering door Cloud Garden van de in het afleveringsdocument en/of bijbehorende bijlagen vermelde Producten.
6. Het door Cloud Garden aan Wederpartij ter aflevering aanbieden van bestelde Producten wordt gelijk gesteld met levering van deze Producten. Indien Wederpartij weigert de ter aflevering aangeboden Producten in ontvangst te nemen, zal Cloud Garden de betreffende Producten gedurende vijftien (15) werkdagen na de datum van aanbieding opslaan op een door haar te bepalen locatie. Na het verstrijken van deze termijn is Cloud Garden niet langer verplicht om de door Wederpartij bestelde Producten ter beschikking van Wederpartij te houden en is zij gerechtigd om de Producten aan een derde te verkopen of anderszins daarover te beschikken. Wederpartij blijft niettemin gehouden de Overeenkomst na te komen door de betreffende Producten op eerste verzoek van Cloud Garden af te nemen tegen de overeengekomen prijs, terwijl Wederpartij tevens verplicht is de schade van Cloud Garden te vergoeden die voortvloeit uit de eerdere weigering van Wederpartij om de betreffende Producten in ontvangst te nemen, waaronder begrepen opslag- en transportkosten.
7. Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de Wederpartij, niet mogelijk blijkt de werkzaamheden te verrichten en/of de Producten aan de Wederpartij te leveren, is Cloud Garden gerechtigd de Producten voor rekening en risico van de Wederpartij te bewaren.
8. Indien de Wederpartij na verloop van de in Artikel 3.6 vermelde termijn in gebreke blijft aan haar verplichtingen te voldoen, is zij per direct in verzuim. Cloud Garden heeft dan het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een Schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden of op te zeggen, zonder dat hieruit voor Cloud Garden een verplichting tot vergoeding van schade, kosten en rente voortvloeit. Het voorafgaande laat de verplichting van de Wederpartij tot vergoeding van eventuele bewaarkosten, vertragingsschade, winstderving of andere schade onverlet.
9. Als sprake is van opschorting van verplichtingen door Cloud Garden wegens een tekortkoming van Wederpartij wordt de (op)levertijd verlengd met de duur van de opschorting.

## **Artikel 4 – Klachten**

1. Zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen een week na levering van de Producten of Diensten en voor de verdere verwerking of montage van de Producten, is Wederpartij verplicht de geleverde Producten en Diensten te controleren op eventuele tekortkomingen.
2. Tekortkomingen die niet bij de (op)levering zichtbaar waren, moeten binnen acht (8) dagen na ontdekking danwel nadat zij redelijkerwijs te ontdekken waren, Schriftelijk en gemotiveerd door Wederpartij aan Cloud Garden worden gemeld.
3. Indien Wederpartij niet binnen de redelijke termijnen zoals genoemd in Artikelen 4.1 en 4.2 een eventuele tekortkoming Schriftelijk en gemotiveerd heeft gemeld, dan wordt geacht dat de geleverde Producten en verrichte Diensten door Wederpartij zijn aanvaard en te beantwoorden aan de Overeenkomst.
4. Het is voor de Wederpartij niet mogelijk een vordering in te stellen na het verstrijken van een jaar na de door Cloud Garden verrichte Diensten of de levering van Producten. Een vordering wordt op dat moment beschouwd als verjaard.
5. Wanneer een Product niet beantwoordt aan de Overeenkomst dan wel een tekortkoming bevat die aan Cloud Garden is toe te rekenen en Wederpartij herstel vordert van de geleverde Producten, dan zal Wederpartij het Product op eigen kosten terugsturen aan Cloud Garden naar haar vestigingsadres, zodat Cloud Garden het Product kan herstellen op haar vestigingsadres. Wanneer Wederpartij herstel vordert van een geleverde Dienst, dan zal Wederpartij al het nodige doen op eigen kosten om Cloud Garden in de gelegenheid te stellen om de Diensten te herstellen vanaf haar vestigingsadres. Wanneer het praktisch gezien onmogelijk is om Producten of Diensten vanaf het vestigingsadres van Cloud Garden te herstellen, dan heeft Cloud Garden de keuze om ofwel het Product of de Dienst te herstellen ofwel schadevergoeding te betalen. Ter voorkoming van misverstanden, artikel 7 is van toepassing op dit artikel 4.

## **Artikel 5 – Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle geleverde Producten blijven uitsluitend eigendom van Cloud Garden tot aan het moment waarop Wederpartij aan alle verplichtingen – voortvloeiende uit of samenhangend met een Overeenkomst(en), waaronder begrepen vorderingen terzake van boete, rente en kosten – voldaan heeft.
2. In het geval dat de Producten op een ander grondgebied dan Nederland zijn geleverd, dan geldt – indien en zodra zij zich op het grondgebied van het betreffende land bevinden – in aanvulling op het in Artikel 5.1 vermeld eigendomsvoorbehoud naar Nederlands recht tevens een eigendomsvoorbehoud zoals vermeld in Artikel 5.1 naar het recht van het betreffende land, met dien verstande dat ten aanzien van

de Overeenkomst voor het overige bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing is als vermeld in Artikel 10.

3. Zolang er op geleverde Producten een eigendomsvoorbehoud rust, mag Wederpartij deze niet bezwaren of vervreemden.
4. Wanneer Wederpartij in verzuim is met betrekking tot de betaling van de geleverde Producten, dan mag Cloud Garden te allen tijde de geleverde Producten terughalen dan wel Wederpartij verzoeken de geleverde Producten terug te sturen. Wederpartij is verplicht gehoor te geven aan het verzoek van Cloud Garden.

### **Artikel 6 – Intellectuele eigendomsrechten**

1. Alle (intellectuele en industriële) eigendomsrechten, waaronder maar niet beperkt tot auteursrechten en databankrechten, op alle Producten en Diensten of de resultaten daarvan waaronder maar niet beperkt tot kopij, modellen, tekeningen, ontwerpen, documentatie, software, fotografische opnamen, films, informatiedragers, apparatuur en programmatuur (inclusief object- en broncode), gegevens en databestanden (waaronder maar niet beperkt tot de metingen en waarnemingen die onderdeel zijn van de Diensten), sensoren, apparatuur, programmatuur, informatiedragers en overige toebehoren welke onderwerp zijn van en/of voortvloeien uit en/of gebruikt zijn bij de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst tussen Cloud Garden en Wederpartij (de ‘Intellectuele Eigendomsrechten’) berusten bij Cloud Garden.
2. Indien de Intellectuele Eigendomsrechten niet bij Cloud Garden zouden berusten, worden die hierbij door Wederpartij aan Cloud Garden overgedragen. Wederpartij is gehouden op eerste verzoek elke medewerking aan overdracht van het desbetreffende recht aan Cloud Garden te verlenen.

### **Artikel 7 – Aansprakelijkheid**

1. Indien Cloud Garden aansprakelijk is, zal Cloud Garden uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door Wederpartij is geleden, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van Cloud Garden in haar verplichtingen met betrekking tot de Overeenkomst.
2. Cloud Garden is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, bedrijfsschade, gevolgschade of immateriële schade.
3. De aansprakelijkheid van Cloud Garden is te allen tijde gemaximeerd tot het totaalbedrag dat Cloud Garden in het jaar voorafgaand aan het schade toebrengeende geval heeft gefactureerd aan de Wederpartij.

## **Artikel 8 - Opzegging**

1. Cloud Garden kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder dat het sturen van een ingebrekestelling vereist is, naar eigen keuze tussentijds opzeggen of ontbinden, indien:
  - a. Wederpartij failliet gaat of surseance van betaling voor Wederpartij is aangevraagd;
  - b. voor Wederpartij de toepassing van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen is aangevraagd;
  - c. Wederpartij handelingsonbekwaam is, onder bewind is gesteld of op een andere manier zelf niet meer haar geld mag beheren;
  - d. Wederpartij een verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt;
  - e. Wederpartij haar onderneming staakt;
  - f. op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Wederpartij beslag wordt gelegd; of
  - g. Wederpartij niet langer moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen, zulks ter beoordeling van Cloud Garden.
2. In de situaties genoemd in het vorige lid, worden alle vorderingen van Cloud Garden op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar, zonder dat het sturen van een ingebrekestelling vereist is.

## **Artikel 9 - Overig**

1. In aanvulling op hetgeen op basis van wet- en regelgeving als overmacht kwalificeert, kwalificeren de volgende gebeurtenissen eveneens als overmacht aan de zijde van Cloud Garden: niet-nakoming van verplichtingen door leveranciers, (te) late levering door leveranciers, ziekte van personeel van Cloud Garden zelf of een door haar ingeschakelde derden, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de (IT-)systemen van Cloud Garden of haar leveranciers, brand, overstromingen, natuurrampen, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.
2. Afspraken tussen partijen die naar hun aard daartoe bedoeld zijn, zullen na het einde van een overeenkomst van toepassing blijven op de rechtsverhouding tussen partijen, waaronder maar niet beperkt tot afspraken met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten (zoals Artikel 6), geheimhouding (zoals Artikel 9 lid 4), forum- en rechtskeuze (zoals Artikel 10). De bepaling opgenomen in de vorige zin is van toepassing op alle wijzen waarop de overeenkomst zou kunnen eindigen, waaronder maar niet beperkt tot ontbinding, opzegging en vernietiging.

3. Cloud Garden kan haar rechten en verplichtingen aan een ander bedrijf overdragen wanneer (een deel van) de aandelen in Cloud Garden wordt overgedragen aan een derde partij en aan partijen waarmee Cloud Garden een groep vormt zoals bedoeld in artikel 2:24b BW.
4. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben gekregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door Cloud Garden of Wederpartij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
5. Wederpartij verklaart met het aangaan van een overeenkomst met Cloud Garden instructies te hebben ontvangen (mondeling dan wel schriftelijk), waaronder begrepen eventueel een handleiding met betrekking tot het gebruik van de Luchtzuiveringsproducten. Wederpartij zal de Luchtzuiveringsproducten gebruiken overeenkomstig de instructies.
6. Wanneer een bepaling uit een offerte of overeenkomst tussen Wederpartij en Cloud Garden afwijkt van deze Algemene Voorwaarden, dan prevaleert de bepaling uit de offerte of overeenkomst.

#### **Artikel 10 – Toepasselijk recht**

1. Op de rechtsverhouding tussen Cloud Garden en Wederpartij en de forumkeuze uit Artikel 10 lid 2 hieronder is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen Cloud Garden en Wederpartij mochten ontstaan worden in eerste aanleg beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement Overijssel, locatie Zwolle.



# Algemene voorwaarden Cloud Garden Sentronics

van Cloud Garden Sentronics B.V., gevestigd en kantoorhoudend te Zwolle.

## *Hoofdstuk 1: Algemeen deel*

### **Artikel 1 - Definities**

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt:

1. **Abonnement:** een abonnement waarbij Cloud Garden Meetapparatuur en Diensten levert waarvoor de Wederpartij periodieke vergoedingen betaalt.
2. **Algemene voorwaarden:** deze algemene voorwaarden.
3. **Applicatie:** online service waarbij Cloud Garden het op afstand voor Wederpartij mogelijk maakt metingen c.q. waarnemingen te kunnen doen.
4. **Cloud Garden:** Cloud Garden Sentronics B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid gevestigd aan de Baekelandstraat 3 (8013 ND) in Zwolle en bij de KvK geregistreerd onder nummer 77602986. Cloud Garden is per e-mail te bereiken via [info@cloudgarden.nl](mailto:info@cloudgarden.nl), middels de website [www.cloudgarden.nl](http://www.cloudgarden.nl) en telefonisch op + 31 (0)38 7730075.
5. **Correspondentieadres:** het e-mailadres waarop Wederpartij alle informatie met betrekking tot de Overeenkomst heeft aangegeven te willen ontvangen.
6. **Diensten:** alle door Cloud Garden aangeboden diensten, die het voorwerp zijn van een aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling met betrekking tot de Overeenkomst tussen Cloud Garden en Wederpartij, waaronder maar niet beperkt tot het databeheer en -transport met betrekking tot de Meetapparatuur.
7. **Gebruiker:** een natuurlijk persoon, werkzaam in de organisatie van Wederpartij, die blijkens de Overeenkomst of onderhavige voorwaarden het recht heeft tot toegang tot en gebruikmaking van (onderdelen) Producten en Diensten.
8. **Inloggegevens:** de door Cloud Garden verstrekte gebruikersnaam en wachtwoord waarmee Wederpartij en door hemzelf toe te kennen gebruiker(s) toegang kunnen krijgen tot de Applicatie.
9. **Intellectuele Eigendomsrechten:** heeft de betekenis zoals vermeld in Artikel 6.
10. **Meetapparatuur:** alle producten die Cloud Garden ter beschikking stelt aan de Wederpartij waaronder de Sensoren, Software en de Applicatie eventueel inclusief een Abonnement.

11. Overeenkomst: de overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, waaronder mede wordt verstaan een opdrachtbevestiging.
12. Partijen: Cloud Garden en Wederpartij.
13. Producten: alle producten die Cloud Garden onder een Overeenkomst aan de Wederpartij levert, waaronder maar niet beperkt tot de Meetapparatuur.
14. Schriftelijk: per post of per e-mail.
15. Sensoren: het apparaat dat door Cloud Garden op locatie bij Wederpartij geplaatst wordt en dat de waarnemingen en metingen uitvoert ter uitvoering van de Overeenkomst.
16. Software: de door Cloud Garden ontwikkelde software voor de werking van de Producten.
17. Wederpartij: iedere partij die een Overeenkomst aangaat met Cloud Garden of een offerte aanvraagt bij Cloud Garden.

## **Artikel 2 - Prijzen, honorering en betaling**

1. Alle door Cloud Garden gecommuniceerde prijzen zijn exclusief btw en in euro's.
2. Wederpartij betaalt de Meetapparatuur bij levering, tenzij het totale factuurbedrag hoger is dan € 5.000,- in welk geval 35% van het factuurbedrag voorafgaand aan de levering zal worden voldaan door Wederpartij aan Cloud Garden en 65% bij levering.
3. Bij periodieke betalingen betaalt Wederpartij de overeengekomen vergoeding vooruit, voorafgaand aan de volgende (periodieke) betalingsperiode.
4. Wederpartij zal een factuur binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum betalen.
5. Periodieke betaling kunnen plaatsvinden via automatische incasso (sepa). Wanneer Cloud Garden via automatische incasso geen betaling ontvangt overeenkomstig de Overeenkomst, dan is zij bevoegd de Wederpartij over te zetten naar een andere manier van betalen. De kosten die daaraan verbonden zijn, komen voor rekening van de Wederpartij.
6. Prijzen zijn exclusief bijkomende kosten, zoals maar niet beperkt tot transportkosten, reis- en verblijfkosten en installatiekosten. Alle bijkomende kosten komen voor rekening van de Wederpartij. Ter voorkoming van misverstanden, wanneer de Overeenkomst alleen betrekking heeft op Producten en niet op Diensten zoals een Abonnement, dan zien de overeengekomen prijzen alleen op de Meetapparatuur en niet op eventueel daaraan gerelateerde Diensten of een Abonnement.

7. Cloud Garden is gerechtigd eenmaal per contractjaar prijswijzigingen door te berekenen aan Wederpartij. Deze prijswijzigingen worden zo spoedig mogelijk aangekondigd per e-mail. Indien de prijswijziging een prijsstijging van meer dan 10% van de laatst geldende prijs bedraagt, is Wederpartij bevoegd de Overeenkomst op te zeggen vanaf de ingangsdatum van de verhoging.
8. Indien betaling van een factuur niet volledig binnen de gestelde termijn heeft plaatsgevonden, is de Wederpartij terstond, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is de Wederpartij de wettelijke handelsrente verschuldigd en incassokosten. De incassokosten zijn gefixeerd op 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 500,-.
9. Onverminderd bepalingen van dwingend recht, heeft Wederpartij niet het recht zijn betalingsverplichtingen jegens Cloud Garden op te schorten. Wederpartij heeft ook niet het recht betalingsverplichtingen jegens Cloud Garden te verrekenen met betalingsverplichtingen van Cloud Garden jegens Wederpartij.
10. Cloud Garden is, op basis van haar inschatting van de kredietwaardigheid van Wederpartij, te allen tijde gerechtigd voor het nakomen van opeisbare en niet-opeisbare betalingsverplichtingen, zekerheidsstelling of gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen. Indien en zolang Wederpartij met de verlangde zekerheidsstelling of gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling in gebreke blijft, is Cloud Garden bevoegd haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten.

### **Artikel 3 – Levering**

1. De overeengekomen (op)levertermijnen zijn altijd indicatieve termijnen en kunnen niet worden beschouwd als fatale termijnen.
2. Cloud Garden is gerechtigd tot levering en uitvoering van de werkzaamheden in gedeelten, waarbij iedere deellevering of deelprestatie afzonderlijk kan worden gefactureerd.
3. Het risico voor de Producten die Cloud Garden aan Wederpartij levert, gaat op Wederpartij over op het moment dat de Producten uit het magazijn van Cloud Garden worden gehaald voor levering ('Ex Works', zoals opgenomen in de ICC Incoterms 2020). Alle Producten worden te allen tijde voor risico van Wederpartij getransporteerd. Tenzij Wederpartij Cloud Garden tijdig verzoekt de Producten tijdens het vervoer voor rekening van Wederpartij te verzekeren, is Cloud Garden gerechtigd de Producten onverzekerd te transporteren.
4. Uit- en invoerrechten, inkларingskosten, belastingen en eventuele andere met het vervoer en de levering van Producten door Cloud Garden gepaard gaande lasten van overheidswege, van welke aard ook, komen voor risico en rekening van Wederpartij.

5. Cloud Garden heeft aan haar leveringsplicht voldaan door de Producten op het overeengekomen tijdstip in haar magazijn, dan wel het magazijn van een door Cloud Garden ingeschakelde derde, aan Wederpartij ter beschikking te stellen. Het door of namens Wederpartij ondertekende afleveringsdocument en/of bijbehorende bijlagen van de vervoerder levert volledig bewijs op van de aflevering door Cloud Garden van de in het afleveringsdocument en/of bijbehorende bijlagen vermelde Producten.
6. Het door Cloud Garden aan Wederpartij ter aflevering aanbieden van bestelde Producten wordt gelijk gesteld met levering van deze Producten. Indien Wederpartij weigert de ter aflevering aangeboden Producten in ontvangst te nemen, zal Cloud Garden de betreffende Producten gedurende vijftien (15) werkdagen na de datum van aanbieding opslaan op een door haar te bepalen locatie. Na het verstrijken van deze termijn is Cloud Garden niet langer verplicht om de door Wederpartij bestelde Producten ter beschikking van Wederpartij te houden en is zij gerechtigd om de Producten aan een derde te verkopen of anderszins daarover te beschikken. Wederpartij blijft niettemin gehouden de Overeenkomst na te komen door de betreffende Producten op eerste verzoek van Cloud Garden af te nemen tegen de overeengekomen prijs, terwijl Wederpartij tevens verplicht is de schade van Cloud Garden te vergoeden die voortvloeit uit de eerdere weigering van Wederpartij om de betreffende Producten in ontvangst te nemen, waaronder begrepen opslag- en transportkosten.
7. Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de Wederpartij, niet mogelijk blijkt de werkzaamheden te verrichten en/of de Producten aan de Wederpartij te leveren, is Cloud Garden gerechtigd de Producten voor rekening en risico van de Wederpartij te bewaren.
8. Indien de Wederpartij na verloop van de in Artikel 3.6 vermelde termijn in gebreke blijft aan haar verplichtingen te voldoen, is zij per direct in verzuim. Cloud Garden heeft dan het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een Schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden of op te zeggen, zonder dat hieruit voor Cloud Garden een verplichting tot vergoeding van schade, kosten en rente voortvloeit. Het voorafgaande laat de verplichting van de Wederpartij tot vergoeding van eventuele bewaarkosten, vertragingsschade, winstderving of andere schade onverlet.
9. Installatie van de Meetapparatuur wordt uitgevoerd door Wederpartij, tenzij anders overeengekomen.
10. Als sprake is van opschorting van verplichtingen door Cloud Garden wegens een tekortkoming van Wederpartij wordt de (op)levertijd verlengd met de duur van de opschorting.

#### **Artikel 4 – Klachten**

1. Zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen een week na levering van de Producten of Diensten en voor de verdere verwerking of montage van de Producten, is

Wederpartij verplicht de geleverde Producten en Diensten te controleren op eventuele tekortkomingen.

2. Tekortkomingen die niet bij de (op)levering zichtbaar waren, moeten binnen acht (8) dagen na ontdekking dan wel nadat zij redelijkerwijs te ontdekken waren, Schriftelijk en gemotiveerd door Wederpartij aan Cloud Garden worden gemeld.
3. Indien Wederpartij niet binnen de redelijke termijnen zoals genoemd in Artikelen 4.1 en 4.2 een eventuele tekortkoming Schriftelijk en gemotiveerd heeft gemeld, dan wordt geacht dat de geleverde Producten en verrichte Diensten door Wederpartij zijn aanvaard en te beantwoorden aan de Overeenkomst.
4. Het is voor de Wederpartij niet mogelijk een vordering in te stellen na het verstrijken van een jaar na de door Cloud Garden verrichte Diensten of de levering van Producten. Een vordering wordt op dat moment beschouwd als verjaard.
5. Wanneer een Product niet beantwoordt aan de Overeenkomst dan wel een tekortkoming bevat die aan Cloud Garden is toe te rekenen en Wederpartij herstel vordert van de geleverde Producten, dan zal Wederpartij het Product op eigen kosten terugsturen aan Cloud Garden naar haar vestigingsadres, zodat Cloud Garden het Product kan herstellen op haar vestigingsadres. Wanneer Wederpartij herstel vordert van een geleverde Dienst, dan zal Wederpartij al het nodige doen op eigen kosten om Cloud Garden in de gelegenheid te stellen om de Diensten te herstellen vanaf haar vestigingsadres. Wanneer het praktisch gezien onmogelijk is om Producten of Diensten vanaf het vestigingsadres van Cloud Garden te herstellen, dan heeft Cloud Garden de keuze om ofwel het Product of de Dienst te herstellen ofwel schadevergoeding te betalen. Ter voorkoming van misverstanden, artikel 7 is van toepassing op dit artikel 4.

#### **Artikel 5 – Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle geleverde Producten blijven uitsluitend eigendom van Cloud Garden tot aan het moment waarop Wederpartij aan alle verplichtingen – voortvloeiende uit of samenhangend met een Overeenkomst(en), waaronder begrepen vorderingen terzake van boete, rente en kosten – voldaan heeft.
2. In het geval dat de Producten op een ander grondgebied dan Nederland zijn geleverd, dan geldt – indien en zodra zij zich op het grondgebied van het betreffende land bevinden – in aanvulling op het in Artikel 5.1 vermeld eigendomsvoorbehoud naar Nederlands recht tevens een eigendomsvoorbehoud zoals vermeld in Artikel 5.1 naar het recht van het betreffende land, met dien verstande dat ten aanzien van de Overeenkomst voor het overige bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing is als vermeld in Artikel 11.
3. Zolang er op geleverde Producten een eigendomsvoorbehoud rust, mag Wederpartij deze niet bezwaren of vervreemden.

4. Wanneer Wederpartij in verzuim is met betrekking tot de betaling van de geleverde Producten, dan mag Cloud Garden te allen tijde de geleverde Producten terughalen dan wel Wederpartij verzoeken de geleverde Producten terug te sturen. Wederpartij is verplicht gehoor te geven aan het verzoek van Cloud Garden.

#### **Artikel 6 – Intellectuele eigendomsrechten**

1. Alle (intellectuele en industriële) eigendomsrechten, waaronder maar niet beperkt tot auteursrechten en databankrechten, op alle Producten en Diensten of de resultaten daarvan waaronder maar niet beperkt tot kopij, modellen, tekeningen, ontwerpen, documentatie, software, fotografische opnamen, films, informatiedragers, apparatuur en programmatuur (inclusief object- en broncode), gegevens en databestanden (waaronder maar niet beperkt tot de metingen en waarnemingen die onderdeel zijn van de Diensten), sensoren, apparatuur, programmatuur, informatiedragers en overige toebehoren welke onderwerp zijn van en/of voortvloeien uit en/of gebruikt zijn bij de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst tussen Cloud Garden en Wederpartij (de ‘Intellectuele Eigendomsrechten’) berusten bij Cloud Garden.
2. Indien de Intellectuele Eigendomsrechten niet bij Cloud Garden zouden berusten, worden die hierbij door Wederpartij aan Cloud Garden overgedragen. Wederpartij is gehouden op eerste verzoek elke medewerking aan overdracht van het desbetreffende recht aan Cloud Garden te verlenen.

#### **Artikel 7 – Aansprakelijkheid**

1. Indien Cloud Garden aansprakelijk is, zal Cloud Garden uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door Wederpartij is geleden, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van Cloud Garden in haar verplichtingen met betrekking tot de Overeenkomst.
2. Cloud Garden is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, bedrijfsschade, gevolgschade of immateriële schade.
3. De aansprakelijkheid van Cloud Garden is te allen tijde gemaximeerd tot het totaalbedrag dat Cloud Garden in het jaar voorafgaand aan het schade toebrengeende geval heeft gefactureerd aan de Wederpartij.

#### **Artikel 8 - Duur**

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de periode zoals neergelegd in de Overeenkomst.
2. Indien de Overeenkomst eindigt en geen van de Partijen de overeenkomst heeft opgezegd, dan zal de Overeenkomst iedere keer automatisch stilzwijgend worden verlengd met een (1) jaar. Opzegging geschiedt minimaal twee (2) maanden voor het einde van de termijn. Tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst is niet mogelijk.

3. Opzegging geschiedt Schriftelijk.
4. Bij tussentijdse beëindiging gedurende de overeengekomen periode, blijft Wederpartij het overeengekomen bedrag(en) verschuldigd tot het einde van de looptijd.
5. Bij beëindiging, opzegging of ontbinding van de Overeenkomst om welke reden dan ook, levert de Wederpartij alle Meetapparatuur terug aan Cloud Garden die het van Cloud Garden heeft ontvangen in het kader van de Overeenkomst. Doet Wederpartij dit niet binnen de gestelde termijn, dan is Cloud Garden gerechtigd de vervangingswaarde van de Meetapparatuur in rekening brengen bij Wederpartij.

#### **Artikel 9 - Opzegging**

1. Cloud Garden kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder dat het sturen van een ingebrekestelling vereist is, naar eigen keuze tussentijds opzeggen of ontbinden, indien:
  - a. Wederpartij failliet gaat of surseance van betaling voor Wederpartij is aangevraagd;
  - b. voor Wederpartij de toepassing van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen is aangevraagd;
  - c. Wederpartij handelingsonbekwaam is, onder bewind is gesteld of op een andere manier zelf niet meer haar geld mag beheren;
  - d. Wederpartij een verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt;
  - e. Wederpartij haar onderneming staakt;
  - f. op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Wederpartij beslag wordt gelegd; of
  - g. Wederpartij niet langer moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen, zulks ter beoordeling van Cloud Garden.
2. In de situaties genoemd in het vorige lid, worden alle vorderingen van Cloud Garden op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar, zonder dat het sturen van een ingebrekestelling vereist is.

#### **Artikel 10 - Overig**

1. In aanvulling op hetgeen op basis van wet- en regelgeving als overmacht kwalificeert, kwalificeren de volgende gebeurtenissen eveneens als overmacht aan de zijde van Cloud Garden: niet-nakoming van verplichtingen door leveranciers, (te) late levering door leveranciers, ziekte van personeel van Cloud Garden zelf of een door haar ingeschakelde derden, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de (IT-)systemen van

Cloud Garden of haar leveranciers, brand, overstromingen, natuurrampen, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.

2. Afspraken tussen partijen die naar hun aard daartoe bedoeld zijn, zullen na het einde van een overeenkomst van toepassing blijven op de rechtsverhouding tussen partijen, waaronder maar niet beperkt tot afspraken met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten (zoals Artikel 6), geheimhouding (zoals Artikel 10 lid 4), forum- en rechtskeuze (zoals Artikel 11). De bepaling opgenomen in de vorige zin is van toepassing op alle wijzen waarop de overeenkomst zou kunnen eindigen, waaronder maar niet beperkt tot ontbinding, opzegging en vernietiging.
3. Cloud Garden is gerechtigd haar rechten en verplichtingen aan een ander bedrijf overdragen wanneer (een deel van) de aandelen in Cloud Garden worden overgedragen aan een derde partij en aan partijen waarmee Cloud Garden een groep vormt zoals bedoeld in artikel 2:24b BW.
4. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben gekregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door Cloud Garden of Wederpartij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
5. Wederpartij verklaart met het aangaan van een overeenkomst met Cloud Garden instructies te hebben ontvangen (mondeling dan wel schriftelijk), waaronder begrepen eventueel een handleiding met betrekking tot het gebruik van de Meetapparatuur. Wederpartij zal de Meetapparatuur gebruiken overeenkomstig de instructies.
6. Wanneer een bepaling uit een offerte of overeenkomst tussen Wederpartij en Cloud Garden afwijkt van deze Algemene Voorwaarden, dan prevaleert de bepaling uit de offerte of overeenkomst.

#### **Artikel 11 – Toepasselijk recht**

1. Op de rechtsverhouding tussen Cloud Garden en Wederpartij en de forumkeuze uit Artikel 11 lid 2 hieronder is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen Cloud Garden en Wederpartij mochten ontstaan worden in eerste aanleg beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement Overijssel, locatie Zwolle.



## *Hoofdstuk 2: Data Abonnement*

Dit hoofdstuk is van toepassing op het Abonnement.

### **Artikel 1 - Installatie en gebruik van de Producten**

1. Wanneer Wederpartij de Meetapparatuur van Cloud Garden huurt, dan verleent Cloud Garden Wederpartij op grond van en gedurende de looptijd van de Overeenkomst het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht om de Meetapparatuur, inclusief de door Cloud Garden algemeen beschikbare Software updates daarvan, te gebruiken conform de onderhavige voorwaarden. Uitsluitend Wederpartij en Gebruiker zijn gerechtigd gebruik te maken van de Diensten en Meetapparatuur. Alle Meetapparatuur is en blijft eigendom van Cloud Garden gedurende en na afloop van de Overeenkomst.
2. Wederpartij verleent en verstrekt aan Cloud Garden alle toegang, assistentie en materialen die Cloud Garden nodig heeft om haar verplichtingen onder de Overeenkomst na te komen, waaronder maar niet beperkt tot het installeren, controleren en onderhouden van de Meetapparatuur ter uitvoering van de Diensten. Indien de Meetapparatuur niet (op tijd) geleverd kan worden omdat Wederpartij niet of niet de medewerking heeft verleend die noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, is Wederpartij aansprakelijk voor de kosten die worden veroorzaakt door de vertraging.
3. Voor de aansturing van de Sensoren, eventuele actoren en routers of andere Meetapparatuur is een verbinding nodig. De verbinding kan op digitale en analoge wijze tot stand komen.
4. Voor het gebruik van de Meetapparatuur en Diensten dient Wederpartij te allen tijde zelf te zorgen voor stroomvoorziening en – indien van toepassing – een internetverbinding. Wederpartij mag niet zonder toestemming van Cloud Garden wijzigingen aanbrengen in de stroomvoorziening en – indien van toepassing – de internetverbinding. De stroomvoorziening en de internetverbinding mogen niet door Wederpartij – geheel dan wel gedeeltelijk – worden verbroken.
5. Na installatie van de Meetapparatuur start de waarneming. Cloud Garden verleent Wederpartij toegang tot de gemeten gegevens voor een maximale duur van vierentwintig (24) maanden. Wederpartij kan de gegevens gedurende de looptijd van de Overeenkomst via de Applicatie opvragen.
6. Wederpartij zal zorgvuldig omgaan met de Meetapparatuur. Dat betekent onder andere dat:
  - a. Wederpartij ervoor zorgt dat Meetapparatuur niet wordt verplaatst, onklaar worden gemaakt of beschadigd;
  - b. Wederpartij zonder toestemming van Cloud Garden geen wijzigingen aanbrengt aan de Meetapparatuur;

- c. Wederpartij de behuizing van de Meetapparatuur gesloten laat en niet achter het beschermingskapje van de Sensoren zal komen;
  - d. Wederpartij de Meetapparatuur niet laat gebruiken door iemand anders dan Gebruiker of Wederpartij zelf; en
  - e. Wederpartij alle Meetapparatuur adequaat verzekert en verzekerd houdt.
7. Cloud Garden heeft de mogelijkheid Wederpartij instructies te geven met betrekking tot het gebruik van de Meetapparatuur en Diensten. Wederpartij zal deze instructies naleven.
  8. Het risico voor beschadiging van Meetapparatuur gaat op Wederpartij over op het moment dat deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Wederpartij zijn gebracht. Schade aan de Meetapparatuur komt voor rekening van Wederpartij, tenzij de schade toe te rekenen is aan Cloud Garden.

#### **Artikel 2 - Inloggegevens Wederpartij**

1. In relatie tot de Overeenkomst ontvangt de Gebruiker inlogcodes voor de Applicatie op haar Correspondentieadres.
2. Wederpartij is verantwoordelijk voor het geheimhouden van de Inloggegevens. De Inloggegevens mogen niet door de Gebruiker met anderen worden gedeeld. Wederpartij zal de Inloggegevens niet met derden delen. Zodra Wederpartij weet of reden heeft om te vermoeden dat zijn Inloggegevens in handen van onbevoegden zijn geraakt, dient zij Cloud Garden daarvan onverwijld in kennis te stellen, onverminderd de eigen verantwoordelijkheid van Wederpartij om onmiddellijk en doelmatig actie te ondernemen, bijvoorbeeld door Inloggegevens te wijzigen.
3. Wederpartij is te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gebruik van de Applicatie door derden via haar Inloggegevens.

#### **Artikel 3 - GSM-sigitaal**

1. Voor het goed functioneren van de Meetapparatuur kan het nodig zijn om te werken met een GSM-sigitaal, dat via een simkaart tot stand komt. Wanneer dat het geval is, overlegt Cloud Garden met de Wederpartij en zorgt Cloud Garden voor een provider die deze mobiele dienst levert.
2. Cloud Garden is niet aansprakelijk voor de goede werking van de simkaart en het GSM-sigitaal. Cloud Garden geeft geen garanties omtrent geschiktheid voor een ander doel dan het doel waar de simkaart voor bedoeld is.

#### **Artikel 4 - Onderhoud en updates**

1. Cloud Garden spant zich in voor het goed blijven functioneren van de Meetapparatuur gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Bij storingen of ander

disfunctioneren spant zij zich in voor een adequate oplossing zulks ter beoordeling van Cloud Garden.

2. Voor eventuele vervanging en/of reparatie van Producten is de medewerking van Wederpartij noodzakelijk. Wederpartij zal deze medewerking verlenen.
3. Reguliere onderhoudskosten van de Meetapparatuur worden door Cloud Garden verricht en zijn inbegrepen in de overeengekomen vergoeding.
4. Cloud Garden kan bepalen nieuwe versies van de Software voor de Meetapparatuur uit te brengen.
5. Voor een nieuwe versie of update van de generieke Software voor de Sensoren of Applicatie worden geen extra kosten in rekening gebracht door Cloud Garden, tenzij anders is overeengekomen.
6. Als er onderhoud wordt gepleegd, kan het nodig zijn dat de waarnemingen tijdelijk buiten gebruik worden gesteld. Deze verstoringen zullen tot een minimum beperkt worden.

#### **Artikel 5 - Storingen**

1. Wederpartij stelt Cloud Garden tijdig op de hoogte van mogelijke verstoringen.
2. Bij een defect of storing van de Meetapparatuur dient Wederpartij zo snel mogelijk contact op te nemen met Cloud Garden en in ieder geval binnen 24 uur. Cloud Garden zal het probleem zo spoedig mogelijk onderzoeken.
3. Indien Cloud Garden medewerking nodig heeft van Wederpartij bij het storingsonderzoek is zij verplicht om mee te werken.
4. De kosten van een storingsonderzoek en het oplossen van de storing worden door Wederpartij betaald, tenzij de storing te wijten is aan een handelen of nalaten van Cloud Garden of derde.
5. Indien storingen of ander disfunctioneren van de Meetapparatuur of Diensten veroorzaakt zijn door Wederpartij of derde(n) gelieerd aan, ingeschakeld door of vallend onder de verantwoordelijkheid van Wederpartij, dan is Cloud Garden gerechtigd de daarvoor gemaakte kosten in rekening te brengen bij Wederpartij, zoals maar niet gelimiteerd tot reis- en verblijfkosten en de kosten voor het vervangen van Meetapparatuur.

#### **Artikel 6 - Verantwoordelijkheid**

1. Wederpartij zal alle door Cloud Garden gegeven instructies opvolgen, waaronder maar niet gelimiteerd tot de verstrekte technische en functievereisten die nodig zijn om de Meetapparatuur te kunnen gebruiken en de Diensten te ontvangen. Wanneer Wederpartij niet handelt in overeenstemming met de instructies zoals bedoeld in de

vorige zin, dan is Cloud Garden niet aansprakelijk voor de gevolgen daarvan.

2. Wederpartij is verantwoordelijk en aansprakelijk voor al het gebruik van de Meetapparatuur door Gebruikers en/of derden en staat ervoor in dat Gebruikers en/of derden de bepalingen van de Overeenkomst en deze voorwaarden zullen naleven.
3. Wederpartij is verantwoordelijk voor het onverwijld doorgeven van wijzigingen van het Correspondentieadres aan Cloud Garden.
4. Cloud Garden is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het zonder toestemming verplaatsen of verwijderen van Meetapparatuur door Wederpartij.
5. Cloud Garden is niet aansprakelijk voor schade indien Wederpartij onvoldoende of onjuiste informatie heeft verstrekt op grond waarvan de door Cloud Garden verrichte Diensten zijn vastgelegd en uitgevoerd. Daarnaast is Cloud Garden niet aansprakelijk indien de schade het gevolg is van het door Wederpartij in strijd handelen met enige door Cloud Garden verstrekte instructie en/of het in strijd handelen met de Overeenkomst.